



**ВОЗРОЖДЕНИЕ
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

Инструкция по получению уведомлений об операциях, совершенных с использованием карты и/или МДБО

(редакция от 25.05.2015 г.)

2015



**ВОЗРОЖДЕНИЕ
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

Инструкция по получению уведомлений об операциях, совершенных с использованием карты и/или МДБО

Оглавление

Введение	3
1. Начало работы с Интернет банком	4
1.1. Получение Логина и Пароля	4
1.2. Вход в Интернет банк	5
2. Работа с Интернет банком	5
2.1. Счета, карты и кредиты	5
2.2. Просмотр списка последних операций	7
2.3. Получение выписки по карте или счету	8
2.4. Блокировка/ снятие блокировки карты	9
3. Завершение работы	9
4. Меры безопасности	10



Введение

Данная Инструкция по получению уведомлений об операциях, совершенных с использованием карты (или ее реквизитов) и/или Многоканального дистанционного банковского обслуживания (далее – Инструкция) предназначена для держателей карт Банка «Возрождение» (далее – Банк).

В целях исполнения требований ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» по информированию клиентов о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Банк уведомляет своих клиентов обо всех операциях, совершенных с использованием электронного средства платежа (карты и/или Многоканального дистанционного банковского обслуживания), путем направления соответствующего уведомления в форме выписки по карте/счету, размещенной в Интернет банке.

Обязанность Банка по информированию клиента о совершении операции с использованием карты и/или Многоканального дистанционного банковского обслуживания (далее – МДБО) считается исполненной Банком при предоставлении Клиенту доступа в Интернет банк и возможности сформировать выписку по карте/счету. Дополнительно Банк информирует Клиента о совершении операций с использованием карты или ее реквизитов посредством Услуги «SMS-информирование», в случае ее подключения.

Порядок уведомления клиентов об операциях, совершенных с использованием карты (или ее реквизитов) и/или МДБО определен в договоре, заключенном между Банком и клиентом, и изложен в разделе 4 Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Возрождение» (ПАО). С действующей редакцией Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Возрождение» (ПАО) можно ознакомиться в офисах Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vbank.ru.

Интернет банк – сервис МДБО, обеспечивающий доступ к информации по счетам и картам клиента, посредством которого клиент имеет возможность получать выписки о совершенных операциях, а также оформлять распоряжения на проведение банковских операций, без участия уполномоченного работника Банка.

Для работы с Интернет банком Вам потребуется персональный компьютер или другое устройство, на котором обеспечен доступ в Интернет и установлен современный интернет-браузер.

Для получения уведомлений Банка об операциях, совершенных по Вашим картам/счетам и/или с использованием МДБО, необходимо сформировать выписку по карте/счету в соответствии с разделом 2.3. настоящей Инструкции.

В случае утраты карты и/или обнаружения факта её использования без Вашего согласия, и/или обнаружения факта несанкционированного доступа к МДБО Вам следует незамедлительно заблокировать Карту в соответствии с разделом 2.4. настоящей Инструкции, или посредством SMS-запроса, или обратившись в Службу поддержки клиентов по телефонам 8(495)725-7777, 8(800)333-7777, а также уведомить Банк, предоставив соответствующее заявление.

Форма Заявления об утрате карты и/или её использовании без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к МДБО размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vbank.ru.

Для лучшего понимания порядка выполнения операций в Инструкции приведены примеры страниц из элементов Интернет банка. Состав полей и их содержимое в реальной системе может отличаться от приведенных в настоящем документе.

Важно! В данной Инструкции содержатся сведения, необходимые для получения уведомлений об операциях, совершенных с использованием карты и/или МДБО (формирования выписок с использованием Интернет банка). Остальные функциональные возможности сервиса Интернет банк описаны в «Руководстве пользователя Многоканальным дистанционным банковским обслуживанием», размещенном на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vbank.ru.



1. Начало работы с Интернет банком

1.1. Получение Логина и Пароля

Для пользования Интернет банком Вам понадобится знать Ваш **Код карты, Логин и Пароль**.

Для получения **Логина и Пароля** отправьте SMS-сообщение **LOG<код карты>** на номер:

2640 (для абонентов МТС, Билайн, Мегафон Москва) или

+7 903 797 62 64 (для абонентов регионального Мегафона и прочих операторов).

Код карты – последние 4 цифры номера Вашей действующей банковской карты.

Например, если последние 4 цифры карты 7899, то текст SMS-сообщения будет выглядеть так: LOG7899.

Внимание! Телефонный номер, с которого Вы отправляете SMS-сообщение, должен совпадать с тем номером, который Вы предоставили Банку в качестве контактного мобильного номера, указав его в заявлении при оформлении карты.

Вам придет SMS-сообщение:

«Ваш логин = XXXXXXXX, Ваш пароль = A,B,C,D цифры номера карты с кодом <код карты>»

где XXXXXXXX – это **Ваш Логин**, состоящий из 8 цифр и **действующий на протяжении всего времени** пользования Интернет банком, а Пароль – это 4 числа, выбранные системой случайным образом и указывающие на цифры, входящие в номер Вашей банковской карты.

Каждое число пароля, поступившего в SMS-сообщении, указывает на порядковый номер цифры на Вашей банковской карте. После сопоставления значения чисел и цифр на карте Вы узнаете **Пароль для входа в Интернет банк**.

Пример: При отправке SMS-запроса вида LOG7899 Вы получаете ответное сообщение:

«Ваш логин=98765432, Ваш пароль = 5,7,10,12 цифры номера карты с кодом 7899»



5-ая цифра на Вашей карте – 0

7-ая цифра на Вашей карте – 1

10-ая цифра на Вашей карте – 4

12-ая цифра на Вашей карте – 6

5-ая цифра номера карты

12-ая цифра номера карты

10-ая цифра номера карты

7-ая цифра номера карты

В данном примере Логин и Пароль будут иметь следующие значения:

Логин 98765432; **Пароль** 0146.

Полученный Пароль является одноразовым, действует в течение 24 часов и подлежит обязательной замене на собственный постоянный Пароль при первом входе в Интернет банк.

Смена постоянного Пароля должна производиться не реже 1 раза в 90 дней (при приближении срока смены Пароля, система автоматически потребует сменить Пароль).

Внимание! В случае ошибки (неверный формат SMS-сообщения, Ваш телефонный номер не совпадает с номером, указанным в заявлении, неверный Код карты) или если Вы не активируете Пароль в течение 24 часов, для получения Логина и Пароля следует повторить процедуру путем повторной отправки SMS-сообщения (в сутки можно отправить не более 5 запросов на получение Логина и Пароля).



1.2. Вход в Интернет банк

Доступ в Интернет банк предоставляется по факту положительной аутентификации (процедуры проверки) по Логину и Паролю¹.

Начало работы с Интернет банком:

1. Вход в Интернет банк осуществляется по ссылке Интернет банк с официального сайта Банка «Возрождение» www.vbank.ru.
- Открывается страница входа в Интернет банк.
2. Выберите тип аутентификации «Логин/Пароль» в разделе «Вход в Интернет банк».
3. Для ввода имени пользователя (Логина) щелкните внутри поля «Логин», введите полученный Логин (см. п.1.1) и нажмите на кнопку «ОК».
4. Для ввода пароля щелкните внутри поля «Пароль», введите Пароль (см. п.1.1) и нажмите на кнопку «ОК».
5. После ввода данных нажмите кнопку «Войти в систему».

Если были введены корректные данные, откроется главная страница Интернет банка.

Если был указан неверный Пароль, то поле «Пароль» будет очищено и появится сообщение о некорректном вводе Пароля. В этом случае следует ввести Пароль повторно.

Внимание! После трех неудачных попыток ввода данных вход будет заблокирован на 30 минут.

Во время первого входа в Интернет банк Вам необходимо сменить временный Пароль, который Вы получили с помощью SMS-сообщения, на постоянный. После смены Пароля Вы получите доступ в Интернет банк.

2. Работа с Интернет банком

Навигация между разделами осуществляется с помощью меню, расположенном в верхней части страницы.

2.1. Счета, карты и кредиты

В разделе «Счета, карты и кредиты» доступны следующие операции:

- Просмотр списка специальных карточных счетов, банковских карт, вкладов или текущих счетов, кредитов;
- Просмотр баланса, списка десяти последних операций по карте;
- Блокирование и разблокирование карты;
- Получение выписки по карте или счету;
- Получение реквизитов счетов;
- Изменение псевдонимов (названий) карт и счетов.

Для перехода в раздел «Счета, карты и кредиты» щелкните по меню «Счета, карты и кредиты»:

¹ Также для доступа в Интернет банк можно использовать специальное Устройство, предназначенное для формирования специального кода («код ответа»), используемого для входа в Интернет банк и подтверждения финансовых операций. Подробнее о процедуре входа с помощью Устройства можно узнать в «Руководстве пользователя Многоканальным дистанционным банковским обслуживанием», размещенном на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vbank.ru.



**ВОЗРОЖДЕНИЕ
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

8 800 777-0-888

В Москве: (495) 777-0-888

Счета, карты
и кредиты

Платежи

Шаблоны и
регулярные
платежи

Погашение
кредитов

Переводы
и вклады

История
операций

Связь
с Банком

Настройки

Выход

Новости

Помощь

У Вас **0** новых сообщений

Счета, карты и кредиты

Карты и карточные счета группировка: [по филиалам](#) | по счетам

Наименование	Номер	Валюта	Доступные средства	Кредитный лимит	Статус	Срок действия
Центральный						
Спецкартсчет с разрешенным овердрафтом	0020 XX 3055	RUR	8 294.60	150.00		
123456789012345678901234567890	4331 XXXX XXXX XX60				Блокирована клиентом	30.09.2020
Спецкартсчет	4644 XXXX XXXX 8871				Активна	30.04.2020
Псевдоним: MasterCard Gold	5483 XXXX XXXX 9050				Активна	30.04.2020
Дополнительные карты на третьих лиц						
Спецкартсчет	5483 XXXX XXXX 7289				Активна	30.04.2020
TeleCard	6034 XXXX XXXX 6542				Активна	30.04.2020
Спецкартсчет кредитной карты с грейс-периодом	0020 XX 3441	RUR	8 294.60	150.00		
VISA Gold Revolver	4107 XXXX XXXX 4873				Активна	30.04.2020
MasterCard Gold	5342 XXXX XXXX 1173				Активна	31.08.2020
Дополнительные карты на третьих лиц						
MasterCard Gold	5342 XXXX XXXX 9155				Активна	31.01.2020
Спецкартсчет	0020 XX 2095	USD	8 294.60	150.00		
Спецкартсчет тестовых карт	0XXX XX 0935	USD	8 294.60	150.00		
VSDC TEST	4644 XXXX XXXX 1805				Активна	31.03.2020
Джанго	5483 XXXX XXXX 3511				Активна	29.02.2020
MCHIP2 TEST	5483 XXXX XXXX 9584				Активна	31.03.2020
Спецкартсчет	0020 XX 8087	EUR	8 294.60	150.00		
VISA Classic	4228 XXXX XXXX 7891				Активна	31.12.2020
MasterCard Standard	5483 XXXX XXXX 5954				Активна	31.12.2020
Волгоградский						

В списке «Карты и карточные счета» отображается информация о спецкартсчетах и банковских картах, открытых к этим счетам. В списке «Вклады и текущие счета» отображается информация о вкладах и текущих счетах, открытых на имя клиента, с указанием даты открытия и остатка по вкладу. Данные можно сгруппировать «по филиалам» или «по счетам», активировав ссылку в правой части страницы.

По каждой банковской карте (спецкартсчету) отображается:

- Наименование;
- Номер (первые и последние четыре цифры);
- Валюта спецкартсчета;
- Доступные средства по спецкартсчету;
- Кредитный лимит (или Лимит овердрафта), установленный на спецкартсчет (при наличии);
- Статус карты (активна или заблокирована);
- Срок действия карты.



Инструкция по получению уведомлений об операциях, совершенных с использованием карты и/или МДБО

Для просмотра подробной информации по спецкартсчету или карте щелкните по его/ее номеру. Появится страница с информацией о карте или спецкартсчете и список доступных операций:

Счета, карты и кредиты > **Информация о карте**

Номер:	5483 XXXX XXXX 3511
Валюта:	USD
Наименование:	Джанго
Срок действия:	29.02.2020
Статус:	Активна
Доступные средства:	8 294.60 KZT
Кредитный лимит:	150.00 KZT
Платеж для льготного периода:	9 999.00 RUR

[Последние операции](#) [Выписка](#) [Расчетный листок](#) [Блокировка](#) [Реквизиты](#) [Обновить](#) [Псевдоним](#)

Нажмите «**Последние операции**», чтобы просмотреть 10 последних операций по вашей карте.
Нажмите «**Выписка**», чтобы просмотреть полную выписку за указанный период.
Нажмите «**Расчетный листок**», чтобы просмотреть расчет заработной платы за указанный период.
Нажмите «**Блокировка**», чтобы заблокировать вашу карту.
Нажмите «**Реквизиты**», чтобы просмотреть полные реквизиты.
Нажмите «**Обновить**», чтобы обновить данные на странице.
Нажмите «**Псевдоним**», чтобы изменить наименование.

Список доступных операций с картой зависит от типа карты.

Счета, карты и кредиты > **Информация о карточном счете**

Номер:	0020 XX 3055
Валюта:	RUR
Наименование:	Спецкартсчет
Статус:	Активен
Доступные средства:	8 294.60 KZT
Кредитный лимит:	150.00 KZT
Платеж для льготного периода:	9 999.00 RUR

[Выписка](#) [Реквизиты](#) [Обновить](#) [Псевдоним](#)

Нажмите «**Выписка**», чтобы просмотреть полную выписку за указанный период.
Нажмите «**Реквизиты**», чтобы просмотреть полные реквизиты.
Нажмите «**Обновить**», чтобы обновить данные на странице.
Нажмите «**Псевдоним**», чтобы изменить наименование.

© 2000—2015
Банк «Возрождение» (ПАО)

После информации о карте или счете отображается список доступных с картой или счетом операций.

2.2. Просмотр списка последних операций

Для просмотра списка последних десяти операций по карте:

1. Щелкните по номеру карты, для которой нужно посмотреть список последних десяти операций.
2. Нажмите на кнопку «Последние операции».



Инструкция по получению уведомлений об операциях, совершенных с использованием карты и/или МДБО

Появится список последних операции (не более десяти) с доступным остатком средств:

Последние операции		
Дата	Тип операции	Сумма
21.09.2012	авторизовано	0.01 RUR
20.09.2012	списано	1.00 RUR

Последние операции Выписка Блокировка Обновить

2.3. Получение выписки по карте или счету

Для получения подробной информации об операциях, совершенных по Вашим картам и счетам, Вам необходимо сформировать выписку по карте или счету:

1. Щелкните по нужному номеру карты или счета.
2. Нажмите кнопку «Выписка».

Откроется страница для задания параметров получения выписки (по умолчанию отображается выписка за текущий месяц — с первого числа текущего месяца по сегодняшнюю дату):

Выписка

Текущая Задайте нижнюю границу интервала, за который Вы хотите получить выписку:
с 01 .03.2015 по 09.03.2015

Месячная Выберите месяц, за который Вы хотите получить выписку:
Февраль 2015 года

Вывести на экран Открыть в формате PDF Открыть в формате RTF

1. При необходимости получить текущую выписку за меньший промежуток времени, укажите нижнюю границу получения выписки. При необходимости получить выписку за другой месяц измените тип выписки на значение «Месячная» и укажите нужный месяц.
2. Нажмите на кнопку «Вывести на экран».

Выписка за выбранный промежуток откроется в отдельном окне:

4. Меры безопасности

Пользователь обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения доступа посторонних лиц к информации, которая используется в Интернет банке. Для этого необходимо соблюдать указанные ниже правила.

1. Не сообщайте Ваш Логин, Пароль доступа к Интернет банку, а также реквизиты Ваших счетов/банковских карт другим лицам.
2. Используйте антивирусное ПО с последними антивирусными базами данных, используйте только лицензионное программное обеспечение;
3. WEB-браузер должен поддерживать протокол SSL;
4. Необходимо установить и постоянно обновлять программное обеспечение, защищающие Ваш компьютер от сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации;
5. Принимайте любые другие меры безопасности, позволяющие оградить Ваш компьютер от заражения вирусами, «троянскими» программами, а также от несанкционированного использования посторонними лицами.
6. Прежде чем начать работу в системе, убедитесь, что Вы находитесь на стартовой странице Интернет банка. Напоминаем, что вход на страницу Интернет банк осуществляется только с официального сайта Банка «Возрождение» www.vbank.ru или непосредственно указав адрес в строке браузера <https://online.bankcard.ru>.
7. Обращаем Ваше внимание, что мошенниками могут быть созданы сайты, визуально напоминающие банковский сайт, специально для незаконного получения Вашей персональной информации. Если вы обнаружите такой сайт, обязательно сообщите об этом в Справочно-информационный центр Банка по телефону: 8-800-755-00-05 (круглосуточно), либо напишите письмо в Банк через Интернет банк.
8. Проверьте, что соединение со страницей Интернет банка действительно происходит по защищенному протоколу SSL (Secure Sockets Layer). Об этом свидетельствует наличие пиктограммы закрытого замка на панели браузера.
9. Избегайте осуществления входа в систему в местах, где услуги Интернета являются общедоступными, например Интернет-кафе. Если же Вам пришлось осуществить операцию с компьютера общего пользования, измените Ваш пароль с личного компьютера после того, как Вы пользовались компьютером общего пользования. Это имеет большое значение, так как существует риск перехвата Ваших конфиденциальных данных при помощи специальных программ, встроенных в компьютер общего доступа, без Вашего ведома.
10. Помните, что Банк «Возрождение» не направляет своим клиентам ни электронные письма, ни SMS-сообщения с просьбой уточнить их персональные данные.
11. Если Вам стало известно о незаконном пользовании Интернет банком, Вы обязаны немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам круглосуточной службы поддержки клиентов: 7(495) 725-7777, 8 (800) 333-7777 и следовать инструкциям Банка.
12. Не передавайте Ваш мобильный телефон другим лицам.
13. Если у Вас изменился номер мобильного телефона, обязательно обратитесь в Офис Банка для внесения изменений в персональные данные.

Любое устное обращение клиента в Банк, касающееся случаев несанкционированного использования карт, счетов или Интернет банка, должно обязательно быть подтверждено **письменным заявлением**, предоставленным в Офис Банка.

**Круглосуточная Служба поддержки клиентов:
+7 (495) 725 – 7777, 8 (800) 333 - 7777 (звонок по России бесплатный).**